





## Inhalt

Einleitung.....	3
1.Geltungsbereich.....	4
2.Hinweisgebende Person.....	4
3.Meldestellen.....	5
4.Abgabe von Hinweisen – Anonymität.....	7
5.Definition melderelevanter Verstöße.....	7
6.Abgrenzung zu sonstigen Beschwerden.....	9
7.Schutz der hinweisgebenden Person.....	9
8.Vertraulichkeit.....	10
9.Dokumentation der Meldungen.....	12
10.Fristgebundene Eingangsbestätigungs- und Rückmeldepflicht.....	12
11.Begriffsbestimmungen.....	13

## Impressum

### Rießner-Gase GmbH

 Rudolf-Diesel-Straße 5, 96215 Lichtenfels

 0 9571 765-0

 [gase@riessner.de](mailto:gase@riessner.de)

 [www.riessner.de](http://www.riessner.de)

Stand: 02/2024

## Einleitung

Am 16. Dezember 2019 ist die EU-Richtlinie zum Schutz von Hinweisgebern (EU-Whistleblower-Richtlinie) in Kraft getreten. Die EU-Whistleblower-Richtlinie soll den Schutz von Hinweisgebern verbessern und sieht u.a. vor, dass Unternehmen ein eigenes internes Hinweisgebersystem installieren müssen. Aus diesem Grund ist jeder Mitgliedstaat, und somit auch Deutschland, verpflichtet, die Vorgaben der EU-Whistleblower-Richtlinie in nationales Recht umzusetzen. Deutschland ist dieser Verpflichtung mit Verabschiedung des sog. **Hinweisgeberschutzgesetzes** (HinSchG) nachgekommen.

Ziel des Hinweisgeberschutzgesetzes ist es, insbesondere den Schutz hinweisgebender Personen und sonstiger von einer Meldung betroffener Personen zu stärken und sicherzustellen, dass ihnen im Rahmen einer Meldung keine Benachteiligungen (Repressalien) drohen.

Um den Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen Sicherheit für die Abgabe von Hinweisen zu potentiellen Compliance-Verstößen bieten zu können, ist diese Hinweisgeberrichtlinie mit den nachfolgenden Regelungen als gültiges Regelwerk verabschiedet worden. Diese definiert insbesondere den Anwendungsbereich, das Vertraulichkeitsgebot, die Meldestellen und den Schutz der hinweisgebenden Person.

Die Grundlage des Hinweisgebersystems ist eine vertrauensvolle Bearbeitung der eingegangenen Meldungen und die Gewährleistung von sicheren Meldekanälen. Eine entsprechende **Verfahrensordnung für Beschwerden und das Hinweisgebersystem der Rießner-Gase GmbH** beschreibt daher transparent die Verfahrensgrundsätze und die Verfahrensschritte, die bei einzelnen Hinweisen und Beschwerden zu Compliance-Verstößen durchlaufen werden.

## 1. Geltungsbereich

Eine der zentralen Aufgaben der Rießner-Gase GmbH ist es, eine „gesunde“ Umgebung, dies meint eine „Kommunikationskultur“, zu fördern, in der auch sensible Themen offen und ohne Angst vor negativen Konsequenzen kommuniziert werden können. Daher ermutigen wir **jedermann** – egal ob Mitarbeitende, Auszubildende, ehemaliger Kollege/ehemalige Kolleginnen, Geschäftspartner, Kunden, Lieferanten oder Dritte etc. –, uns Hinweise auf potenzielle Rechtsverstöße mitzuteilen, um solche frühzeitig aufklären und abstellen zu können. Welche Verhaltensweisen als melde relevante Verstöße in Betracht kommen, wird in [Ziffer 5](#) dieser Richtlinie beschrieben.

Die Hinweisgeberrichtlinie soll im Rahmen der Compliance-Organisation der Rießner-Gase GmbH, die Rahmenbedingungen für die Mitteilung von Hinweisen auf potenzielle Verstöße gegen **Gesetze, nationale Bestimmungen** und **sämtliche unternehmensinterne Regelungen (z.B. Verhaltensrichtlinie)** schaffen. Sie soll zudem dazu beitragen, dass Hinweise auf potenzielle Verstöße unter Beachtung von Datenschutz und Datensicherheit entgegengenommen und unter Berücksichtigung der gebotenen **Vertraulichkeit** verarbeitet werden.

## 2. Hinweisgebende Person

Hinweisgebende Personen sind vom Verständnis her natürliche Personen, die im Zusammenhang mit ihren Tätigkeiten bei der Rießner-Gase GmbH erlangte Informationen über Verstöße melden oder offenlegen. Zur Abgabe von Hinweisen sind nicht nur Mitarbeitende sondern auch Dritte berechtigt, wie z.B. ehemalige Mitarbeitende, Geschäftspartner, Kunden und Lieferanten.

Durch die Hinweisgeberrichtlinie wird niemand verpflichtet, Hinweise abzugeben.

### 3. Meldestellen

Die Abgabe von Hinweisen zu tatsächlichen oder vermuteten Verstößen, kann **wahlweise** durch Meldung an nachfolgende Stellen erfolgen:

Die Rießner-Gase GmbH verfügt über ein **webbasiertes digitales Hinweisgebersystem**, das 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung steht. Das System ist geschützt und vertraulich. Es kann mit jedem internetfähigen Gerät (Smartphone, Laptop, Tablet etc.) und in mehreren Sprachen genutzt werden. Das System ist unter der genannten Webseite erreichbar.

### 3. Meldestellen

Des Weiteren können Hinweise auch postalisch in den obigen Briefkasten eingeworfen werden.



Schließlich können Hinweise nach vorheriger Terminvereinbarung auch in einem persönlichen Gespräch gegenüber beiden oben genannten Vertrauenspersonen abgegeben werden.

Wenn einem intern bei Rießner-Gase GmbH gemeldeten Verstoß nicht abgeholfen werden sollte, bleibt es der hinweisgebenden Person unbenommen, sich an eine externe Meldestelle zu wenden. Informationen zu externen Meldestellen erhalten Sie auf der Webseite des Bundesministeriums für Justiz unter [www.bmj.de](http://www.bmj.de)

## 4. Abgabe von Hinweisen – Anonymität

Die Abgabe von Hinweisen ist nicht an bestimmte Formen gebunden. Hinweise können an die in [Ziffer 3](#) genannten Meldestellen über verschiedene Kommunikationskanäle wahlweise **schriftlich per Briefpost, elektronisch** (E-Mail oder webbasiertes Hinweisgebersystem) und **mündlich** (telefonisch oder persönlich) abgegeben werden.

Auf Wunsch kann die hinweisgebende Person ihren Hinweis über alle Meldewege auch **anonym** abgeben. Nichtsdestotrotz möchten wir jede hinweisgebende Person darin bestärken, ihre **Identität offenzulegen**, um so eine bessere Handhabung der Meldung und unter Umständen notwendige Rückfragen zum Sachverhalt zu erleichtern, die der Aufdeckung des erhobenen Vorwurfs dienen.

Hinweise können in **deutscher** und **englischer** Sprache gegenüber den in [Ziffer 3](#) genannten „Meldestellen“ abgegeben werden.

Die Rießner-Gase GmbH weißt an dieser Stelle darauf hin, dass die in **gutem Glauben** gemachten Hinweise auf potenzielle Verstöße befürwortet und unterstützt werden. Es soll insbesondere **betont** werden, dass die hinweisgebende Person hierbei loyal, rechtmäßig und im Sinne der Wertvorstellungen der Rießner-Gase GmbH handelt.

## 5. Definition melderelevanter Verstöße

Viele Verhaltensweisen können unethisches oder unangemessenes Geschäftsgebahren oder ein sonstiges anderes Fehlverhalten sein, das gegen die internen Richtlinien der Rießner-Gase GmbH verstößt. Für einige Bereiche gibt es besondere Zuständigkeiten und Meldewege:

Im Rahmen dieser Richtlinie sollen darüber hinaus Verstöße gemeldet werden können, die **allgemein ein wesentliches Fehlverhalten** darstellen können. Hierzu zählen nicht nur **Straftaten** von Mitarbeitenden zulasten der Rießner-Gase GmbH oder Dritter, die zu einer Bereicherung des Täters/ der Täterin führen, sondern auch **solche Taten**, die in „gutem Gewissen“ begangen wurden, um der Rießner-Gase GmbH einen Vorteil zu verschaffen.

## 5. Definition melderelevanter Verstöße

**Beispielsweise** stellen folgende Sachverhalte einen potenziellen Verstoß dar (**nicht abschließend**):

- Anbieten oder Akzeptieren von Bestechungsgeldern (**Korruption**)
- **Betrug** (auch zugunsten der Rießner-Gase GmbH, bspw. in Form von Sozialleistungsbetrug)
- **Geldwäsche** oder die **Veruntreuung** von Geldern
- **Diebstahl**, insbesondere wenn er systematisch und/ oder jenseits einer Bagatellgrenze erfolgt
- rechtswidriger Handel mit oder unerlaubter Gebrauch von **illegalen Substanzen**
- **Gewalttaten** oder die Androhung dieser
- vorsätzliche **Sachbeschädigung**, die der Schädiger nicht selbst aktiv meldet (jenseits von Bagatellschäden)
- Verstöße gegen **Vorschriften dieser Richtlinie**, die dem Schutz der hinweisgebenden Person dienen, insbesondere Benachteiligungen oder Drohungen gegenüber Personen,
  - die einen potenziellen Verstoß gemeldet haben
  - von denen vermutet wird, einen potenziellen Verstoß zu melden/gemeldet zu haben
- jegliches gravierende Verhalten welches nicht den **Unternehmensrichtlinien** (z.B. Verhaltensrichtlinie, Antikorruptionsrichtlinie etc.) entspricht
- jegliches gravierende Verhalten, welches einen Verstoß gegen **unternehmensinterne Rechnungslegungsvorschriften** oder **buchhalterische Kontrollen** darstellt
- Verstöße gegen die Datenschutzgrundverordnung (**DSGVO**) wie z.B. jegliche vorsätzliche, grob fahrlässige oder sonst unangemessene Verbreitung von Daten (bspw. Bilder über WhatsApp; nicht anonymisierter Bericht über Fälle an nicht betroffene Dritte)
- Weitergabe von **Betriebsgeheimnissen** oder sonstigen internen oder **vertraulichen Informations-**en, deren Nutzung durch Dritte dem Unternehmen Schaden zufügen können
- jegliche Versuche, **Beweise** für oben aufgeführtes Verhalten zu **verschleiern**
- jegliche sonstigen Verhaltensweisen, die der **Reputation**, oder dem Geschäft der Rießner-Gase GmbH signifikant **schaden** könnten (inklusive von **Verschwiegenheitsverletzungen**)
- jegliche **Verstöße von Lieferanten** gegen **menschen- und umweltrechtliche Sorgfaltspflichten** des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (**LkSG**), einschließlich Verstöße gegen die Verhaltensrichtlinie für Lieferanten, wie z.B. das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit und das Verbot der Missachtung des Arbeits- und Umweltschutzes.



## 5. Definition melderrelevanter Verstöße

Auch Verstöße und Verhaltensweisen, die die in der vorstehenden Aufzählung enthaltene „**Wesentlichkeitsschwelle**“ nicht überschreiten (**Beispiel:** Mitnahme eines Rießner-Gase Kugelschreibers zu privaten Zwecken = Diebstahl), sind nicht gewollt und sollen für die Zukunft systematisch abgestellt werden. Allerdings dürften hierfür in aller Regel vor Ort Kommunikationswege zu Interessenvertretungen, Personalabteilung, vorgesetzten Personen bestehen.

## 6. Abgrenzung zu sonstigen Beschwerden

Das Hinweisgebersystem dient ausschließlich der Entgegennahme und Bearbeitung von Meldungen zu tatsächlichen oder vermeintlichen Verstößen gegen **Gesetze, nationale Bestimmungen** und sämtliche **unternehmensinterne Regelungen** (z.B. **Verhaltensrichtlinie**). Es steht insbesondere **nicht** für allgemeine Beschwerden („Kummerkasten“) oder für Produkt- und Gewährleistungsanfragen zur Verfügung.

## 7. Schutz der hinweisgebenden Person

Jede hinweisgebende Person, die in **gutem Glauben** auf potenzielle Verstöße hinweist (gutgläubig), wird vor „**Repressalien**“ geschützt. Dies gilt auch für die Androhung und den Versuch, Repressalien auszuüben. Repressalien sind Handlungen oder Unterlassungen im Zusammenhang mit einer beruflichen Tätigkeit, die eine Reaktion auf eine Meldung oder eine Offenlegung sind und durch die der hinweisgebenden Person ein ungerechtfertigter Nachteil entsteht oder entstehen kann.

Eine hinweisgebende Person hat Anspruch auf **Schutz** vor **jeglichen** Benachteiligungen, wenn sie hinreichenden Grund zu der Annahme hat, dass die von ihr gemeldeten Informationen zum Zeitpunkt ihrer Übermittlung der **Wahrheit** entsprachen und die Meldung nicht zu sachfremden Zwecken erfolgt ist. Eine Meldung zu sachfremden Zwecken kann bspw. vorliegen, wenn es der hinweisgebenden Person ausschließlich darum geht, andere Person wegen Bagatelverstößen in Misskredit zu bringen.

Schutz genießen somit nur **gutgläubige** Personen. Von der hinweisgebenden Person sollen daher nur solche Hinweise abgegeben werden, bei denen sie im **guten Glauben** ist, dass die von ihr mit-

geteilten Informationen zutreffend sind. Die hinweisgebende Person ist nicht im guten Glauben, wenn ihr bekannt ist, dass eine gemeldete Tatsache **unwahr** ist. Bei Zweifeln sind entsprechende Sachverhalte nicht als Tatsache, sondern als Vermutung, Wertung oder als Aussage anderer Personen darzustellen.

Personen, die **wissentlich** oder **grob fahrlässig falsch** oder **irreführende** Informationen melden, fallen dementsprechend aus dem Schutzbereich heraus. Es wird darauf hingewiesen, dass eine hinweisgebende Person strafrechtlich zur Verantwortung gezogen und auch zur Wiedergutmachung eines Schadens verpflichtet werden kann, wenn sie wider besseres Wissen **unwahre Tatsachen** über andere Personen behauptet.

Jede Meldung muss daher im **guten Glauben** und ohne Angst vor Repressalien, sprich ohne Angst vor einer Benachteiligung, erfolgen. Zum Schutz aller Personen, die ihre Meldung im **guten Glauben** abgeben, verbieten die Malteser jegliche Sanktionierungen.

## 8. Vertraulichkeit

Allen hinweisgebenden Personen sichern wir eine vertrauliche Bearbeitung zu. Da sämtliche Hinweise unabhängig von ihrem Wahrheitsgehalt geeignet sind, das Ansehen der **Betroffenen, der hinweisgebenden Person und/oder Dritter** sowie der **Rießner-Gase GmbH** in höchstem Maße zu schädigen, werden sie daher über die sich aus den geltenden Datenschutzgesetzen ergebenden Pflichten hinaus besonders **vertraulich** behandelt.

Das bedeutet, dass die **Identität** der hinweisgebenden Person, die **Identität** der Personen, die Gegenstand einer Meldung sind und die **Identität** der sonstigen Personen, die in der Meldung genannt werden, keinen anderen Personen gegenüber offengelegt wird, als denjenigen, die für die Entgegennahme von Hinweisen bzw. für die Durchführung von etwaigen Folgemaßnahmen zuständig sind.

**Abweichend** von diesem Grundsatz dürfen Informationen über **die Identität einer hinweisgebenden Person** oder über sonstige Umstände, die Rückschlüsse auf die Identität dieser Person erlauben, aufgrund der nachfolgend genannten Umstände weitergegeben werden:

- in Strafverfahren auf Verlangen der Strafverfolgungsbehörden
- aufgrund einer Anordnung in einem Verwaltungsverfahren, einschließlich verwaltungsbehördlicher Bußgeldverfahren
- aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung

In solchen Fällen wird die hinweisgebende Person vorab über die Weitergabe **informiert**. Hiervon ist **abzusehen**, wenn die Strafverfolgungsbehörde, die zuständige Verwaltungsbehörde oder das Gericht der jeweiligen Meldestelle mitgeteilt haben, dass durch die Information die entsprechenden Ermittlungen, Untersuchungen oder Gerichtsverfahren gefährdet würden.

Des Weiteren dürfen Informationen über **die Identität einer hinweisgebenden Person** oder sonstige Umstände, die Rückschlüsse auf die Identität dieser Person erlauben, aufgrund der nachfolgend genannten Umstände weitergegeben werden

- bei Erforderlichkeit von Folgemaßnahmen
- bei Einwilligung der hinweisgebenden Person

Informationen über die **Identität von Person, die Gegenstand einer Meldung** sind und die Identität von **sonstigen in der Meldung genannten Personen** dürfen aufgrund der nachfolgend genannten Umstände weitergegeben werden:

- bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung
- von den unter [Ziffer 3](#) genannten „Meldestellen“, sofern dies im Rahmen interner Untersuchungen erforderlich ist
- sofern dies für das Ergreifen von Folgemaßnahmen erforderlich ist
- in Strafverfahren auf Verlangen der Strafverfolgungsbehörden
- aufgrund einer Anordnung in einem Verwaltungsverfahren, einschließlich verwaltungsbehördlicher Bußgeldverfahren
- aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung

## 9. Dokumentation der Meldungen

Die Personen, die in einer der in [Ziffer 3](#) genannten „Meldestellen“ für die Entgegennahme von Meldungen zuständig sind, dokumentieren alle eingehenden Meldungen in dauerhaft abrufbarer Weise unter Beachtung des Vertraulichkeitsgebots. Die Meldungen werden unter Beachtung der **datenschutzrechtlichen Bestimmungen** nicht länger gespeichert, als dies erforderlich und verhältnismäßig ist.

Der hinweisgebenden Person ist Gelegenheit zu geben, die Dokumentation zu überprüfen, gegebenenfalls zu korrigieren und durch ihre Unterschrift oder in elektronischer Form zu bestätigen, für den Fall, dass die Meldung nicht anonym abgeben wird.

Die Dokumentation wird drei Jahre nach Abschluss des Verfahrens gelöscht. Die Dokumentation kann länger aufbewahrt werden, um die Anforderungen nach dem HinSchG oder nach anderen Rechtsvorschriften zu erfüllen, solange dies erforderlich und verhältnismäßig ist.

## 10. Fristgebundene Eingangsbestätigungs- und Rückmeldepflicht

Die in [Ziffer 3](#) genannten Meldestellen bestätigen der hinweisgebenden Person den Eingang einer Meldung spätestens nach **sieben Tagen**.

Des Weiteren geben die in [Ziffer 3](#) genannten Hinweisempfänger der hinweisgebenden Person **innerhalb von drei Monaten** nach der Bestätigung des Eingangs der Meldung eine Rückmeldung. Eine Rückmeldung an die hinweisgebende Person darf aber nur insoweit erfolgen, als dadurch interne Nachforschungen oder Ermittlungen nicht berührt und die Rechte der Personen, die Gegenstand einer Meldung sind oder die in der Meldung genannt werden, nicht beeinträchtigt werden. Hinweisgebende Personen erhalten daher in aller Regel keine Rückmeldung zu Sanktionen (insbesondere arbeitsrechtlichen Maßnahmen), die gegenüber Personen ergriffen wurden. Insofern bedarf es immer einer **Bewertung im Einzelfall**, welche Informationen der hinweisgebenden Person im Zuge der Rückmeldung mitgeteilt werden können.

## 11. Begriffsbestimmungen

**hinweisgebende Person:** Eine natürliche Person, die im Zusammenhang mit ihren Arbeitstätigkeiten erlangte Informationen über Verstöße meldet.

**Verstöße:** Handlungen oder Unterlassungen im Rahmen einer beruflichen Tätigkeit, die sich gegen Gesetze, gegen Rechtsverordnungen, gegen sonstige Vorschriften des Bundes und der Länder sowie gegen unmittelbar geltende Rechtsakte der Europäischen Union, gegen unternehmensinterne Regularien und Selbstverpflichtungen richten und somit rechtswidrig sind.

**Informationen über Verstöße:** Begründete Verdachtsmomente oder Wissen über tatsächliche oder mögliche Verstöße, die bereits begangen wurden oder sehr wahrscheinlich erfolgen werden, sowie über Versuche der Verschleierung solcher Verstöße.

**Meldung oder melden:** mündliche, schriftliche oder elektronische Mitteilung von Informationen über Verstöße an die dafür vorgesehenen Meldestellen.

**Meldestellen:** Personen, Abteilungen und Systeme, die für die Entgegennahme von Hinweisen bzw. für die Durchführung von etwaigen Folgemaßnahmen zuständig sind.

**betroffene Person:** Eine natürliche oder eine juristische Person, die in der Meldung als eine Person bezeichnet wird, die den Verstoß begangen hat, oder mit der die bezeichnete Person verbunden ist.

**berufliche Tätigkeit:** Laufende oder frühere Arbeitstätigkeiten und laufende oder frühere ehrenamtliche Tätigkeiten, durch die Personen unabhängig von der Art der Tätigkeiten Informationen über Verstöße erlangen.

**Repressalien:** Handlungen oder Unterlassungen im Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit, die eine Reaktion auf eine Meldung sind und durch die der hinweisgebenden Person ein un gerechtfertigter Nachteil entsteht oder entstehen kann (z.B. Abmahnung, Kündigung, Vereinsabschluss etc.).

**Folgemaßnahmen:** Die vom Empfänger einer Meldung (= Meldestelle) ergriffenen Maßnahmen zur Prüfung der Stichhaltigkeit der in der Meldung erhobenen Behauptungen und gegebenenfalls zum Vorgehen gegen den gemeldeten Verstoß, unter anderem durch Nachforschungen, Ermittlungen und/oder Abschluss des Verfahrens.